

## Loyalty program na mobitelima

*Tvrtka Megafon je razvila revolucionarnu mobilnu uslugu na hrvatskom tržištu: mobilni telefon je zamijenio karticu vjernosti kupca i omogućio mu da više ne bude vjeran samo dućanu, nego i omiljenom proizvodu*

Hrvatska tvrtka Megafon je u suradnji s tvrtkom Lamaro razvila jedinstveno mobilno rješenje na hrvatskom tržištu: program vjernosti kupca na mobilnim telefonima. Ovom je uslugom hrvatski mobilni šoping dobio novo lice: umjesto loyalty kartica dućana, kojih se svakim danom u novčaniku gomila sve više, kupci sa sobom nose samo - mobitel.

Prvi korisnik Megafonovog naprednog mobilnog sustava u Hrvatskoj je lanac dućana Lantea grupe. Od početka studenog kupci u gotovo 200 prodavaonica uživaju u pogodnostima prikupljanja bodova vjernosti na mobitel. "Ovo je jedinstveno mobilno rješenje na hrvatskom tržištu i revolucionarna usluga koja Hrvatsku svrstava među najnaprednija tržišta mobilnih servisa," kaže Marin Maletić, direktor tvrtke Lamaro.

Megafonovo mobilno rješenje proširuje mogućnosti loyalty programa: do sada su oni bili uglavnom vezani uz prodajna mjesta, no sada kupac može biti vjeran i određenom proizvodu. "Ova mobilna usluga posebno je dobra za sve loyalty programe koji ne ovise o prodajnom mjestu", kaže Mirjana Buturac, direktorica prodaje u Megafonu, "te će zbog toga mnogi proizvodi, koji su dostupni u različitim prodavaonicama i koji su zbog toga do sada bili zakinuti za loyalty program, uskoro imati vjerne kupce koji će svoje bodove vjernosti prikupljati - mobitelom".

"Megafonovo mobilno rješenje jednostavno je za implementaciju, kao i za korištenje, pa vjerujemo da će u kratkom roku zamijeniti mnoge postojeće loyalty kartice. Također, nadamo se da će pomoću našeg mobilnog rješenja i mnogi proizvodi, koji do sada to nisu mogli, osmisliti svoje loyalty programe", kaže Srđan Roje, direktor Megafona.

---

### **O tvrtki Megafon:**

Megafonov razvojni tim utemeljio je hrvatsko tržište mobilnih usluga, na kojem djeluje od samog njegovog postanka. "I dalje pomičemo granice, približavajući mobilna rješenja najširem krugu korisnika, na zadovoljstvo naših klijenata," kažu u Megafonu. Višegodišnje iskustvo Megafonovih stručnjaka, redom pripadnika računalno-telekomunikacijske branše, utkano je u sva mobilna rješenja tvrtke, koja se odlikuju izrazitom stabilnošću i fleksibilnošću. Više podataka o Megafonu potražite na službenim stranicama [www.megafon.hr](http://www.megafon.hr).