

TELEKOMUNIKACIJE Mali napadaju velike i regulatora

Kršše li mobilni operatori zakon?

Markot.tel, Megafon i Kreativne tehnologije upozoravaju na kršenje zakona

TANJA IVANČIĆ BELOŠEVIĆ

Hrvatske tvrtke Markot.tel, Megafon i Kreativne Tehnologije, specijalizirane za pružanje telekomunikacijskih usluga s dodatnom vrijednošću, potpisale su protokol kojim najavljuju zajednički istup protiv grubog kršenja Zakona o telekomunikacijama od operatora te nedovoljno učinkovitog djelovanja Hrvatske agencije za telekomunikacije, stoji u njihovu priopćenju.

Radi se o tvrtkama koje primjerice pružaju usluge zvanja na 060 brojeve, nude igrice, melodije i ostale dodatne sadržaje za mobilne telefone. Konkretnan povod ovom udruživanju jesu nove i, kako tvrdi Sanja Radović iz Megafona, novi ugovori koje nudi T-Mobile, koji je značajno promijenio uvjete poslovanja. Uvedene su neke nove naknade, dok su pristupne povećane.

Uzmi ili ostavi

A tvrtke su stavljene pred gotov čin - uzmi ili ostavi, mjesec dana prije nego li će im isteći stari ugovor iako je obveza da ugovor dostave šest mjeseci ranije. Obvezu da operator te ugovore dostavi i regulatoru Hrvatskoj agenciji za telekomu-



ZVONIMIR ČORIĆ

Bitka za svakog potrošača malim kompanijama sve je teža

nikacije, tvrdi S. Radović, također nisu poštovali. U novom ugovoru T-Mobilea operator zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni cijene i uvjete poslovanja - ako se davatelj usluge s time ne složi T-Mobile zadržava pravo raskida ugo-

Male telekomunikacijske tvrtke teško optužuju HAT zbog navodnih nepravilnosti velikih

vora s trenutnim učinkom - što se po zakonu ne smije, objašnjava S. Radović.

Tužba na pomolu

Novi cjenik značajno višim pristupnim tarifama aktivno otežava ulazak novih tvrtki na telekomunikacijsko tržište, što je u suprotnosti sa Zakonom o

zaštiti tržišnog natjecanja, čime se krši Zakon o telekomunikacijama.

Velik dio sredstava, stoji u priopćenju udruge u nastajanju, koje operatori nepravilno naplaćuju, a koje će tvrtke vratiti kroz sudske procese ili nagodbe s operatorima, donirat će neprofitnim udrugama za financiranje humanitarnih i društveno korisnih akcija.

- Ovim potezom želimo ukazati na grubo kršenje Zakona o telekomunikacijama i na zastoju na hrvatskom telekomunikacijskom tržištu koji uzrokuju operatori, te izraziti očekivanja za efikasnom regulacijom tržišta od strane Hrvatske agencije za telekomunikacije i Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja - kaže Zdravko Markota iz tvrtke Markot.tel.